

REGULAMIN OŚRODKA W CZASOWO - REHABILITACYJNEGO "AGAWA"

- 1.** Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 12:30 pierwszego dnia pobytu, a kończy o godzinie 10:00 ostatniego dnia pobytu.
- 2.** Podstawą do zameldowania jest okazanie pracownikowi recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz podpisanie oświadczenia o zapoznaniu się z regulaminem ośrodka.
 - a)** gość przy meldunku zobowiązany jest do podania danych osobowych wszystkich osób przebywających w pokoju.
- 3.** Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:
 - a)** które podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyły postanowienia regulaminu wyrządzając szkodę w mieniu ośrodka lub gości,
 - b)** będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - c)** które zachowują się agresywnie w sposób powszechnie uznawany za wulgarny.
- 4.** Przedłużenie pobytu jest możliwe tylko po uprzednim uzgodnieniu z pracownikiem recepcji oraz w przypadku, gdy dany pokój jest wolny.
- 5.** Osoby nie zameldowane w ośrodku mogą przebywać na jego terenie w godzinach 9:00 - 21:00
- 6.** Cisza nocna na terenie ośrodka obowiązuje w godzinach 22:00 - 7:00
 - a)** w godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług ośrodka mają obowiązek zachowywać się tak, by nie zakłócać spokoju innym gościom,
 - b)** ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobom, które w sposób rażący naruszyły zasadę ciszy nocnej, bez zwrotu kosztów z tytułu niewykorzystanego pobytu.
- 7.** Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia pieniędzy, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych oraz przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, które należą do gości ośrodka.
 - a)** goście zobowiązani są do zachowania należytej staranności związanej z zamykaniem drzwi oraz okien w wynajmowanych pokojach.
- 8.** Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach urządzeń elektrycznych, które nie stanowią wyposażenia pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy telefonicznych oraz komputerowych.

- 9.** Goście ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów, wyposażenia, urządzeń technicznych na terenie ośrodka, powstałych z ich winy lub z winy osób odwiedzających ich.
- 10.** Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania pokoju należy niezwłocznie zgłosić w recepcji ośrodka.
- 11.** Parking na terenie ośrodka jest dostępny:
- a) tylko i wyłącznie w miejscach wyznaczonych przez pracownika ośrodka,
 - b) tylko i wyłącznie dla gości ośrodka.
- 12.** Parking jest niestrzeżony i ośrodek nie odpowiada za pojazdy zaparkowane na jego terenie ani za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe (np. wiatr, burza, woda, ogień, prąd itp.)
- 13.** Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w ośrodku jest dozwolony jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny, a także za następstwa tych czynów.
- 14.** Pobyt osób powyżej 18 roku życia, a wymagających stałej opieki jest dozwolony tylko i wyłącznie z opiekunem.
- 15.** Pobyt dzieci na placu zabaw i boisku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych
- a) należy pamiętać o przestrzeganiu zasad bezpieczeństwa podczas zabawy i gier sportowych.
- 16.** Na terenie ośrodka dostępny jest bezpłatny Internet bezprzewodowy wi-fi. Kod dostępu można uzyskać w recepcji.
- 17.** Ośrodek nie odpowiada za niezależne od niego przerwy w dostawie prądu, wody, braku sygnału tv lub wi-fi.
- 18.** Na terenie ośrodka zabrania się rozpalania grilla lub ogniska poza miejscami specjalnie do tego wyznaczonymi oraz używania środków pirotechnicznych, petard, lampionów szczęścia itp.
- 19.** Wszelkie odpady z pokoi należy umieszczać jedynie w specjalistycznych kontenerach znajdujących się w wyznaczonym miejscu na terenie ośrodka.
- 20.** Pobyt zwierząt na terenie ośrodka jest zabroniony.
- 21.** Ośrodek zapewnia całodobową opiekę pielęgniarską. Poza godzinami przyjęć pielęgniarki w gabinecie lekarskim należy kontaktować się z pracownikiem recepcji.

22. Osoby przebywające na turnusie rehabilitacyjnym mają obowiązek zgłosić się na badanie lekarskie z dowodem tożsamości oraz z informacją o stanie zdrowia od lekarza prowadzącego.
23. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważonych uchybień w jakości świadczonych usług.
24. Wszelkie reklamacje w formie pisemnej przyjmuje pracownik recepcji.
25. Reklamacja powinna zostać zgłoszona niezwłocznie po zauważeniu uchybień.
26. Po zakończeniu wypoczynku pokój należy pozostawić w należyтым porządku, a klucz należy przekazać w recepcji ośrodka.

ZASADY DOTYCZĄCE WPLĄT NA POCZET WYPOCZYNKU

1. Telefoniczna rezerwacja miejsca wymaga potwierdzenia poprzez wpłatę zadatku na konto ośrodka
 - a) zadatek wynosi 10 % kwoty całości (nie mniej niż 200 zł brutto).
2. Rozliczenie całkowite za pobyt następuje pierwszego dnia wypoczynku, niezwłocznie po przybyciu oraz przed odebraniem klucza do pokoju.
3. W przypadku wniesionych rezygnacji z usługi w trakcie jej realizacji ośrodek nie dokonuje zwrotu opłat.
 - a) późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd (w stosunku do dokonanej rezerwacji) nie upoważnia do zmniejszenia opłaty za pobyt.
4. Dodatkowo w recepcji ośrodka należy uiścić opłatę miejscową, której kwota jest zgodna z aktualnym Zarządzeniem Burmistrza Trzebiatowa.
 - a) opłata miejscowa nie jest wliczona w cenę pobytu.

ŻYCZYMY UDANEGO WYPOCZYNKU

Uprzejmie informujemy, że każda osoba meldująca pobyt w OWR "Agawa" zobowiązana jest do podpisania oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Ośrodka oraz do jego bezwzględnego przestrzegania.

